

2023年5月26日

各位

株式会社北洋銀行

個人向けクレジットカードの債権管理業務に関する外部委託開始について

北洋銀行は、2023年6月12日(月)より、個人のお客さま向けクレジットカードの債権管理業務全般を下記のとおり、ニッテレ債権回収株式会社へ委託することといたしました。

つきましては、委託開始以降、クレジットカードご利用代金のお支払いが遅れたお客さまに対しては、ニッテレ債権回収株式会社からご連絡をさせていただく場合がございますので、ご案内申し上げます。

なお、お客さまにご利用いただいておりますクレジットカードのサービス内容・ご利用条件につきましては、一切変更がないことも重ねてご案内申し上げます。

記

1. 委託先の概要

(1) 会社名

ニッテレ債権回収株式会社 (許可番号 法務大臣第7号)

〒060-0031 札幌市中央区北1条東1丁目2番5号

フリーダイヤル 0120-871-323 <受付時間> 平日 9:00~17:00

(2) 本社所在地

〒108-0023 東京都港区芝浦3丁目16番20号 芝浦前川ビル5階

2. 委託業務の内容

個人向けクレジットカードの債権管理業務全般

3. 委託開始日

2023年6月12日(月)

4. その他

当該クレジットカードご利用代金のお支払いが遅れたお客さまに対しましては、添付資料の文書を送付させていただきます。

以上



〒[]-[]-[]

[] 様



B24ABK2000094#

重要親展

<差出人>株式会社ジェシーシー
〒540-8606 大阪府大阪市中央区北浜東4-33 北浜NEXU BUILD
株式会社北洋銀行

【お問い合わせ先】※郵便物運付の際はこちらまでお願いします
債権管理委託会社 ニッテレ債権回収株式会社

〒060-0031 札幌市中央区北1条東1-2-5

電話番号 0120-871-323
北洋銀行ローン受託センター クレジットカードグループ
管理責任者 []

[]年[]月[]日

【OS】=clover JCBカードご利用代金に関するご案内
お名前 [] 様
会員番号 [] XXX
お支払い日 []年[]月[]日
平素は【OS】=clover JCBカードをご利用いただき誠にありがとうございます。早速ではございますが、上記お支払い日にカードご利用代金をお客様のご指定口座よりお振り替えすることができませんでしたので、ご連絡させていただきました。
恐れ入りますが、ご指定口座の振替状況をご確認のうえ、今回は下記のお支払い方法にてご入金いただきますよう、お願い申し上げます。
なお、本状と行き違いにご入金済みの場合は、大変申し訳ございませんが、本状を破棄させていただきますよう、お願い申し上げます。

お支払い方法
お客様のお支払い口座に下記のお支払い金額をご入金いただければ改めて振替いたします。
お支払い金額 []円
お支払い口座 北洋銀行 []支店
普通 0000****

お支払い金額内訳 (ご参考)	合計	元本	利息・手数料他(A)	遅延損害金(B)	左記お支払い金額を含む総残高 (ご参考)(C)
合計	[]円	[]円	[]円	[]円	[]円
ショッピング	[]円	[]円	[]円	[]円	[]円
ショッピングリボ払い	[]円	[]円	[]円	[]円	[]円
ショッピング2/ボーナス1	[]円	[]円	[]円	[]円	[]円
ショッピング分割払い	[]円	[]円	[]円	[]円	[]円
国内キャッシング1回払い	[]円	[]円	[]円	[]円	[]円
海外キャッシング1回払い	[]円	[]円	[]円	[]円	[]円
キャッシングリボ払い	[]円	[]円	[]円	[]円	[]円
調整金など(A)	[]円	[]円	[]円	[]円	[]円
会費・手数料など	[]円	[]円	[]円	[]円	[]円
ローン	[]円	[]円	[]円	[]円	[]円

(A) 詳細はカードご利用代金明細書をご確認ください。※ショッピングスキップ払いはショッピング分割払いに含まれます。
(B) 前々月もしくはそれ以前のお支払い遅延に伴う遅延損害金。詳細はカードご利用代金明細書をご確認ください。
(C) 本状作成時点の当月ご請求金額および請求日未到来金額(元本)の合計。当月のお支払い金額とは異なりますのでご注意ください。

お知らせ

<【OS】=clover JCBカードのご利用について>
恐れ入りますが、ご入金の確認が完了するまで、カードのご利用を制限させていただきます。また、ご利用金額・内容によっては、確認後も制限させていただく場合がございます。なお、ご利用可能枠のない商品は、上記制限にかかわらずご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

<債権管理業務委託のお知らせ>
当行は、ニッテレ債権回収株式会社からカード債権の管理業務を委託しております。今後のお支払いに関するご連絡については、表面に記載のある北洋銀行ローン受託センターとなりますが、当行から直接ご連絡をさせていただきます場合もございます。

重要なお知らせですので必ず中をお読みください。

開け方 うらがえし

オモテ ウラ

オモテ・ウラの2回開けてください。

ここからゆくりとはがしてください。
ご案内 (用紙により濡れている場合は、よく乾かしてからはがしてください。) ご案内

[]年[]月[]日

B24ABK2000094# 1B-000

遅延損害金について 会員規約に基づき下記の方法により遅延損害金が発生する場合がございます。
(1) 当月のお支払い金額に対し約定支払い日の翌日より弊社が該当金額を振り替えた日、または弊社にご入金いただいた日までの日数に対し、会員規約所定の割合で遅延損害金を申し受けます。
(計算式) $\frac{\text{入金日-約定支払い日}}{365(\text{うるふ年:366})} \times \text{お支払い金額} \times \text{所定遅延損害金率(年利)}$
※年会費、手数料などには遅延損害金はかかりません。
(2) 遅延損害金は翌々月以降の約定支払い日にご指定のお支払い口座より振り替えさせていただきます。

お支払い日について お支払い日は、毎月10日(金融機関等の休業日は要営業日)でございます。毎月のカードご利用代金明細に、今月のお支払い日ほか、お客様ご指定の金融機関名、お支払い金額等の記載がございますので合わせてご確認ください。
■カードご利用代金明細書送付時点で含まれる金融商品に関する情報
※キャッシング1回払い、キャッシングリボ払いのご請求については、同一締めのご利用分をすべて表示しています。
※記載の利率は利率変更に伴い、現在の適用利率と異なる場合があります。

貸付契約年月日	貸付利率	貸付金額
■国内キャッシング1回払い []年[]月[]日	[]%	[]円
■海外キャッシング1回払い []年[]月[]日	[]%	[]円
■キャッシングリボ払い []年[]月[]日	[]%	[]円

ご入会年月日 []年[]月[]日